

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTECÇÃO DE DADOS**

### **A. Identificação do responsável pelo tratamento dos dados pessoais**

AARNADO – SOCIEDADE DE EXPLORAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE IMÓVEIS, S.A (em diante designada apenas por ARNADO) é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, por meios automatizados ou não, desde a sua recolha, organização, conservação até à eliminação. A ARNADO conhece e cumpre com as regras relativas à recolha e tratamento de dados pessoais, previstas no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de Abril de 2016.

### **B. Finalidade e fundamento do tratamento dos dados recolhidos**

Os dados pessoais que nos forneceu serão tratados com as seguintes finalidades:

Gestão da relação comercial geral e finalidades contratuais relacionadas com os nossos serviços; respostas a dúvidas e reclamações apresentadas relativamente à nossa atividade; marketing direto, publicidade e relações públicas no âmbito das atividades da ARNADO; cumprimento da lei, regulamentos, decisões judiciais ou no âmbito da defesa dos direitos legais da ARNADO.

### **C. Forma como pode ser feita a recolha dos dados pessoais**

Recolhemos os seus dados pessoais se solicitar informações sobre os nossos serviços, se celebrar e também se proceder ao preenchimento dos seus dados pessoais no âmbito de inquéritos de satisfação ou à submissão de algum dos formulários constantes do nosso Website.

### **D. Elenco dos dados pessoais que podem ser recolhidos**

Os dados pessoais que podemos recolher são os seguintes:

- Dados de identificação – nome completo, data de nascimento, número de cartão de cidadão, número de identificação fiscal;

- Detalhes de contacto – endereço pessoal, endereço comercial, endereço de e-mail de telefone/empresa, etc.
- Detalhes profissionais – profissão, organização onde trabalha e respetiva localização;
- Informações financeiras: número da conta e dados bancários;
- Outras informações que possa optar por nos fornecer, como, por exemplo, o propósito da sua visita ao nosso Website ou às nossas instalações
- Endereços IP de visitas ao nosso Website ou às redes sociais da empresa e do Grupo Ascendum

#### **E. Período de conservação dos dados pessoais recolhidos**

Conservamos os seus dados apenas pelo tempo necessário para atingir os objetivos para os quais foram recolhidos ou enquanto tal conservação nos for imposta por lei.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível ou serão destruídos de forma segura.

#### **F. Medidas de segurança implementadas com vista à proteção dos dados pessoais recolhidos**

A Arnado garante adequados níveis de segurança e proteção de dados pessoais dos titulares dos dados. Para o efeito, adota diversas medidas de segurança de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais contra a sua perda, difusão, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

#### **G. Identificação das entidades com quem podemos partilhar os dados pessoais recolhidos**

Os seus dados pessoais são partilhados apenas com quem tem necessidade de aceder à sua informação no exercício das suas funções ou por via de uma imposição legal. Sempre que terceiros acedam aos seus dados pessoais, implementamos as medidas de segurança necessárias para garantir que a informação é utilizada de forma correta e segura, de acordo com a presente Política de Proteção de Dados.

**H. Procedimento para aceder ou alterar os dados recolhidos e para solicitar o apagamento dos dados e a alteração ou retirada do consentimento dado**

A qualquer momento pode aceder aos seus dados pessoais e solicitar a sua alteração. Pode, também, alterar ou retirar o seu consentimento, com efeitos para o futuro. Após retirar as suas declarações de consentimento deixará de ser contactado e de receber comunicações para as finalidades descritas nesta Política de Proteção de Dados.

Para acesso aos dados, pedido de alteração e para retirar as declarações de consentimento deve utilizar os seguintes contactos:

**ARNADO – Sociedade de Exploração e Administração de Imóveis, SA**

**Rua João de Ruão, N12 – 3000-229 Coimbra**

[dados.rgpd@arnado.pt](mailto:dados.rgpd@arnado.pt)

**I. Dados de contacto para esclarecimento de questões relacionadas com o direito de proteção dos dados recolhidos e com o direito de apresentação de reclamação junto da autoridade competente**

Para qualquer questão relacionada com a recolha e a utilização dos seus dados pessoais deve utilizar os seguintes contactos:

**ARNADO – Sociedade de Exploração e Administração de Imóveis, SA**

**Rua João de Ruão, N12 – 3000-229 Coimbra**

[dados.rgpd@arnado.pt](mailto:dados.rgpd@arnado.pt)

Mediante determinadas condições, na qualidade de titular dos dados pessoais, poderá ter o direito de nos solicitar que disponibilizemos informação adicional sobre a utilização que fazemos dos seus dados, facultemos uma cópia dos dados que nos forneceu, façamos a transmissão dos dados pessoais que nos forneceu a outro responsável pelo tratamento a seu pedido, atualizemos quaisquer incorreções nos dados pessoais que conservamos, apaguemos os dados cuja utilização deixou de ser legítima e limitemos a forma como utilizamos os seus dados pessoais enquanto estiver a ser analisada uma eventual reclamação por si apresentada.

O exercício destes direitos sofre exceções destinadas à salvaguarda do interesse público ou do nosso interesse. Caso exerça algum destes direitos, procederemos à análise do seu pedido e envidaremos os nossos esforços para lhe responder no prazo de 30 (trinta) dias.

Caso pretenda apresentar uma reclamação com respeito à nossa recolha e tratamento dos seus dados pessoais, deve dirigir-se à sua autoridade de controlo nacional:

Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa, Telefone 351 213928400, Fax: +351 213976832, e-mail: geral@cnpd.pt