

# PORTUGAL

ACIC Sessão de análise económica

## Arnado é caso de sucesso

A Arnado SA “deu a volta” aos negócios e, apesar do momento pouco favorável da economia, obteve resultados positivos.

► Mário Nicolau

Perante uma assistência numerosa e interessada, foi abordada, no salão nobre da sede da ACIC, a metodologia da consultora Quantum e, ao pormenor, o modo de atrair clientes sem gastar muitos recursos, num momento conturbado no capítulo económico, dando como exemplo o sucesso da Arnado SA, e concretamente o projecto relativo ao primeiro business center de Coimbra.

Mafalda Bahia, directora de desenvolvimento de parcerias da Quantum, empresa especialista em consultoria empresarial, abordou “a forma de construir os negócios através de uma perspectiva analítica, decompondo-os em algumas bases, construindo o negócio a partir destas bases”. No fundo, acrescentou, “a visão da Quantum do negócio”.

Na 2.ª parte, explicou Mafalda Bahia, foi analisado o processo de intervenção na Arnado SA e os resultados obtidos quer pela equipa da Quantum, quer pela própria equipa da Arnado SA, de modo “a que as pessoas que assistiram à conferência tentem fazer a transposição para os próprios negócios”. Ao fim de 13 meses, os resultados são positivos, já que



ARQUIVO-GONÇALO MANUEL MARTINS

A ARNADO SA registou 21 por cento de crescimento em Fevereiro e espera crescer 28 por cento em Abril

a Arnado SA regista 12,5 por cento de crescimento no último trimestre, 21 por cento de crescimento em Fevereiro e uma estimativa de crescimento de 28 por cento para o próximo mês.

A directora de desenvolvimento de parcerias da Quantum considera que “o trabalho realizado já deu frutos”, nomeadamente a realização de estudo interno, estudo de mercado e definição de uma identidade, com o consequente posicionamento estratégico.

O vice-presidente da ACIC, Belarmino Azevedo, considerou a sessão esclarecedora e, acima de tudo, um exemplo da

tempos e crise”, tendo as boas práticas como referência. Em Coimbra, segundo o dirigente da ACIC, existem sobretudo PME, “que são empresas familiares, e que, por norma pensam que sabem tudo do seu negócio e que ele deve ficar só em família”. Ora, neste momento, por vezes, “é necessário que venha alguém de fora que demonstre que as mesmas coisas podem ser feitas de um modo diferente, obtendo melhores resultados, como no caso da Arnado SA”.

Lucas Vieira, director executivo da Arnado SA, está confiante “num bom ano de 2009”,

realizada foi possível perceber as necessidades do mercado, “potenciando o que fazíamos bem e que foi transmitido ao mercado”.

O primeiro Business Center de Coimbra possui um conjunto de serviços integrados que é único na cidade e que estabelece a diferença, já que, explica Lucas Vieira, “arrendamos escritórios a que podemos agregar serviços – estacionamento, secretariado, serviço de conveniência do próprio shopping, serviço de estafeta, entre outros. O lançamento dos escritórios virtuais é outra das mais valias deste projecto.

de: Marisa Simões Morgado

**FLORISTA**  
**Penaflo**

Entrega ao domicílio

C. COM. CASINO  
MINIPREÇO  
Espinhheira - PENACOVA  
TLM 917 039 463

Arranjos Florais - Trabalhos Fúnebres  
Flores Naturais e Artificiais - Decoração de Espaços

► COIMBRA